

## **Datenschutzerklärung**

### **BDR Ritter GmbH**

Melaune 73, 02894 Vierkirchen

Telefon: 035827 78542

E-Mail: [info@bdr-ritter.de](mailto:info@bdr-ritter.de)

---

### **1. Allgemeine Hinweise**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (insbesondere DSGVO und BDSG).

---

### **2. Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

BDR Ritter GmbH

Melaune 73, 02894 Vierkirchen

E-Mail: [info@bdr-ritter.de](mailto:info@bdr-ritter.de)

---

### **3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie:

- unsere Website besuchen
- uns kontaktieren (E-Mail, Telefon, Formular)
- ein Angebot anfordern
- einen Vertrag mit uns abschließen

Verarbeitete Daten können sein:

Name, Adresse, Kontaktdaten, Projektdaten (z. B. Dachfläche, Energieverbrauch), Vertrags- und Zahlungsdaten.

---

### **4. Zwecke der Verarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- Angebotserstellung und Vertragsdurchführung
- Planung und Installation von Anlagen (PV, Wärmepumpen etc.)
- Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern

- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- 

## **5. Rechtsgrundlagen**

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen)
  - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen)
  - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, z. B. Kommunikation, Direktwerbung)
  - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. bei Fotos)
- 

## **6. Weitergabe von Daten**

Ihre Daten werden nur weitergegeben, wenn dies erforderlich ist, z. B. an:

- Netzbetreiber
  - Energieversorger
  - Förderstellen
  - Handwerks- und Partnerunternehmen (z. B. Dachdecker, Heizungsbauer)
  - IT-Dienstleister
- 

## **7. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

---

## **8. Fotos und Referenzen**

Fotos von Anlagen oder Baustellen werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erstellt und verwendet.

---

## **9. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten

- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten (sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

Beschwerden können Sie an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde richten.

---

## **10. Website-Nutzung**

### **Server-Logfiles**

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Daten erhoben (z. B. IP-Adresse, Browser, Uhrzeit). Diese dienen der technischen Sicherheit der Website.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns über ein Formular kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage gespeichert.

### **Cookies und Tracking**

Unsere Website verwendet Cookies. Nicht notwendige Cookies werden nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt.

---

## **11. Datensicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

---

## **12. Geschäftskunden (B2B)**

Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen verarbeiten wir Kontaktdaten von Ansprechpartnern (Name, berufliche Kontaktdaten) zur Durchführung und Pflege der Geschäftsbeziehung.

---

## **13. Änderungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen.